

## Protiepidemická a organizační opatření PSP3 od 23. 9. 2020

Také PSP3 reaguje na zhoršující se epidemiologickou situaci a od 23. 9. 2020 jsou v platnosti níže uvedená opatření v souladu s aktuální metodikou MPSV:

### Opatření v přímé práci s klienty a cílovou skupinou

1. Situace je posuzována **individuálně**:
  - a. neuzavíráme službu, ale můžeme omezit její poskytování konkrétnímu klientovi, jsou-li k tomu protiepidemické či personální důvody v době pandemie
2. **Pravidla pohybu a pobytu osob v jeho prostorách**:
  - a. omezení vstupu osob do budov DPS – nebudou vpuštěny osoby bez zakrytého nosu a úst a osoby vykazující známky akutního respiračního onemocnění
  - b. střídání směn pracovníků bude probíhat tak, aby se vzájemně potkávali minimálně na nezbytně nutnou dobu
3. Je-li to možné, využívají pracovníci PSP3 ke kontaktu s osobami primárně **venkovní prostory** (terasa, ulice, park, zahrada apod.),
  - a. Maximální doba pobytu pracovníka v jedné domácnosti / s klientem pro PSP3 ení v tuto chvíli stanovena, avšak doporučení je max. 15 min, na jednu návštěvu, nevyžadují-li to závažné okolnosti či charakter poskytované péče jinak. Opět bude posuzováno individuálně ve spolupráci s vedoucími pracovníky.
  - b. Je nutné dodržovat bezpečné rozestupy a maximální počet dvou osob personálu PSP3 na jednom místě po dobu delší než 15 minut.
4. Dle individuálního posouzení nepříznivé sociální situace klientů vedoucí okrsků přehodnotí a **optimalizují navyklé procesy a pracovní postupy** - může dojít ke slučování činností, optimalizaci jejich posloupnosti... (Úprava harmonogramů jednotlivých pečovatelek s ohledem na výše zmíněné).
5. **Na každém úseku se nastaví priority pomoci** (nízká, střední, vysoká) dle potřeb a situace cílové skupiny, jak tomu bylo na jaře 2020. Dle těchto priorit bude PSP3 poskytovat službu v nezbytném rozsahu, dojde-li k personální krizi v souvislosti s pandemií onemocnění Covid-19
  - a. Priority:
    - i. nízká = nákup, léky, strava,

- ii. střední = nedostatečný zdroj tepla, pomoc v domácnosti, životně důležité léky, osamělost,
- iii. vysoká = vyšší rozsah v oblasti osobní hygieny, neschopnost pohybu v domácnosti, poruchy v orientaci, jiná závažná onemocnění.

**Po domluvě poskytovatele se zřizovatelem může PSP3 redukovat základní činnosti pečovatelské služby** na minimum dle potřeb klientů, a to v případech, kdy to vyžaduje zejména personální či jiný závažný provozní důvod.

- b. Pracovníci PSP3 věnují zvýšenou pozornost **psychickému stavu klientů** a poskytují jim empatickou podporu. Působí na zmírnění pocitů bezmoci, strachu, úzkosti a paniky, zvyšují pocit jistoty a bezpečí a schopnosti svou situaci řešit.
  - i. Zaměřují se na eliminaci fám a předchází jejich vzniku dostatečně častým a srozumitelným informováním klienta.
  - ii. Poskytují informace k řešení situace klienta – kam se obrátit, jak zajistit své potřeby v případě onemocnění apod.

#### **6. Pomoci klientům zajistit jejich bezpečí:**

- a. ochranné pomůcky (našim klientům nabízíme roušky zdarma)
- b. testování (v případě potřeby můžeme poskytnout jednorázový rychlotest)
- c. srozumitelné informace,
- d. orientace v situaci,
- e. plnění nařízených povinností a opatření,
- f. zajištění základních životních potřeb, včetně nákupů, léků a zdravotní pomoci,
- g. zajištění nouzového (SOS) tlačítka nebo napojení na tísňové volání (Senior Linka) a obdobných prostředků ke zvýšení osobní bezpečnosti,
- h. zprostředkování pomoci při zajištění příjmů a řešení akutní finanční krize, při prevenci ztráty bydlení (např. navázání na vhodný druh sociální služby – terénní programy nebo odborné sociální poradenství, sociálního pracovníka obce).

## **7. Klub pro seniory:**

**Nejsou realizovány vnitřní skupinové aktivity společenského a doplňkového charakteru (besídky, výlety), nebo jsou přeneseny do bezpečného prostředí (ven či online).**

## **8. PSP3 má nastaven funkční systém předávání informací cílové skupině:**

- a. webové stránky, facebook, vývěsky,
- b. pravidelné telefonické kontaktování klienta pracovníkem, když se klient sám neozývá.

## **9. Setkání s klientem pracovník PSP3 plánuje tak, aby měl dostatečný prostor na dezinfekci a výměnu svých OOPP za nepoužité.**

- a. Použité OOPP pracovník vkládá do neprodyšného sáčku, který pevně uzavře.
  - i. Jednorázové odhodí do nejbližší nádoby na směsný odpad.
  - ii. K opakovanému použití vloží do vyhrazené nádoby v zázemí služby.

## **Poskytování služby v domácnosti klienta**

Péči PSP3 poskytuje všem klientům tzn. i v klientům v karanténě, s podezřením z nákazy COVID-19 nebo s potvrzenou nákazou COVID-19 v souladu s těmito zásadami:

1. Minimalizovat střídání pracovníků v domácnosti klienta.
2. Klientům se měří teplota.
3. Připravit do obalů sety ochranných pomůcek na celý den či trasu.
4. Připravit uzavíratelnou nádobu na použité brýle, štíty a další opakovaně použitelné OOPP k dezinfekci.
5. Před dveřmi domácnosti, kde je Covid-positivní klient se pracovník obleče do kompletních ochranných pomůcek pro COVID zónu 2. a 3. stupně (viz výše kapitola Ochranné pomůcky).
  - a. byt je tzv. špinavou zónou.
6. V bytě provést nejnnutnější úkony,

- a. minimalizovat kontakt s dalšími osobami v bytě, ideálně zajistit jejich nepřítomnost, pokud není nezbytná součinnost při poskytnutí péče,
  - b. vyžadovat, aby všechny osoby měly nasazenou ochranu dýchacích cest (včetně klienta, je-li to možné),
  - c. v průběhu přítomnosti v bytě klienta, pokud možno větrat.
7. Po ukončení práce se před dveřmi od bytu (uvnitř bytu) pracovník svlékne a vše ukládá do obalu, který zaváže a odhodí do nádoby na směsný odpad (popelnice) před domem nebo u domu,
- a. sejmout svrchní ochranné rukavice a odhodit je do pytle,
  - b. sejmout ochranný štít a odložit ho do nádoby na dezinfikování,
  - c. sejmout bez dotyku hlavy a vlasů jednorázovou ochrannou čepici a odhodit ji do pytle (při sundávání mít zavřené oči),
  - d. provést dezinfekci spodních stále nasazených rukavic dezinfekčním roztokem,
  - e. sejmout ochranný plášť, nevířít s ním zbytečně okolo sebe, smotat jej opatrně do kuličky a odhodit ho do pytle,
  - f. sejmout spodní jednorázové rukavice a odhodit je do pytle,
  - g. provést dezinfekci rukou dezinfekčním roztokem.
  - h. sejmout respirátor tak, že se oběma rukama uchopí vzadu na hlavě jeho pružné úchyty (nebo se rozváže tkaloun), sejme se a odhodí se do pytle,
  - i. zaváže pytel a odejde z bytu,
8. končí dezinfekcí rukou za dveřmi bytu (na chodbě) a znovu po vhození pytle do nádoby na směsný odpad,
9. jde-li o úkon bez osobní blízkosti, používá pracovník alespoň roušku, štít či brýle a rukavice.

### **Poskytování služby v bytech zvláštního určení – v Domech s pečovatelskou službou**

1. Nájemce bytů zvláštního určení, včetně domů s pečovatelskou službou, nelze omezovat v pohybu mimo domácnost nad rámec v daném místě aktuálně platných všeobecných nařízení.
  - a. Sociální izolace představuje vyšší míru rizika než riziko nakažení COVID-19.

- b. Byty zvláštního určení jsou běžné nájemní byty vyčleněné pro definovaný okruh nájemců, nejsou pobytovou sociální službou, proto pro ně neplatí omezení a nařízení platná pro pobytové sociální služby.
2. Platí stejná pravidla jako pro poskytování služby v běžných domácnostech.
  3. Poskytuje-li služba ve stejný den službu ve více bytech jednoho domu, zajistí, pokud je to možné potřebné úkony tentýž pracovník ve všech domácnostech,
    - a. při přechodu z jedné domácnosti do další dodržuje výše uvedená hygienická pravidla a nechává si dostatečný časový odstup na oblékání, svlékání a dezinfekci.

### **Redukce činností pečovatelské služby PSP3 – poskytování pouze stravy, pořízení nákupu (v případě personální krize)**

1. **Základní minimum péče** k prevenci ohrožení života a zdraví klienta pečovatelské služby zahrnuje:
    - a. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
    - b. pomoc při zajištění chodu domácnosti – nákup potravin a základních potřeb, léků či hygienických pomůcek, donáška vody, topení v kamnech, nezbytné pochůzky,
    - c. pomoc při osobní hygieně a pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče.
- Redukce poskytování služby na poskytnutí stravy (donáška jídla) je možná a strava se poskytne i v případě, že nejde o nesoběstačného klienta. Totéž platí pro pořízení nákupů.
2. Nákupy zajišťovat v obchodech určených poskytovatelem nikoli klientem.
  3. **Předjednat spolupráci** s další (náhradní) dodavatelskou firmou, která může zajistit obědy v případě, že by současná provozovna byla uzavřena.
  4. **Poskytování donášky jídla a nákupů i jiným osobám:**
    - a. lze, pokud má poskytovatel dostatečnou personální kapacitu pro zajištění péče o běžné klienty.
    - b. uzavřít s osobou smlouvu, i ústní formou.
    - c. pro stanovení ceny lze využít vyhlášku č. 505/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
    - d. vést písemnou evidenci,
    - e. u osob v karanténě a COVID-19 pozitivních používat jednorázové nádoby,

- i. pokud nejsou k dispozici, dovoz stravy zajistit ve svých nádobách a bezkontaktně přesunout do nádob klienta, případně poskytnout studenou stravu.

Vždy je nutné **individuálně posuzovat** konkrétní situaci klienta, k omezení nelze přistupovat plošně.

Pokud k redukci či omezení dojde, musí tuto situaci poskytovatel sociální služby **nahlásit registrujícímu orgánu**.

### **Poskytování služby osobám s vysokou mírou závislosti**

Míru závislosti posuzovat v aktuálním kontextu, nikoli dle přiznaného stupně příspěvku na péči,

1. Oslovit rodinu klienta, aby alespoň částečně saturovala potřebnou pomoc. Poskytnout neformálně pečujícím edukaci v úkonech péče.
2. Po dohodě s klientem kontaktovat pobytové zařízení sociálních služeb (odlehčovací služba)
3. Kontaktovat obecní úřad obce s rozšířenou působností a kraj – vyčleněná lůžka.

Klient s narušenými kognitivními schopnostmi (demence, duševní onemocnění, mentální postižení), který je plně závislý na péči druhé osoby v domácím prostředí využívá k zajištění péče více zdrojů (pečující osoba, pečovatelská služba, osobní asistence, zdravotní péče – home care). Je nutná kooperace všech účastníků péče k zajištění nezbytné péče.

Použitý zdroj: Doporučený postup MPSV č. 14/2020

Praha 22. 9. 2020

Emilie Kalová, ředitelka PSP3